

**DOC-IA S.A.S.****POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE DATOS****I. ASPECTOS GENERALES**

**DOC-IAS.A.S.** es una empresa de nacionalidad colombiana que tiene como objeto social Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño programación, pruebas), prestación de servicios y comercialización nacional e internacional de toda clase de productos o soluciones referentes a las Tecnologías de información y telecomunicaciones. La sociedad es una empresa que desarrolla servicios de consultoría especializada en el procesamiento de documentos y el enriquecimiento de información a través de técnicas de inteligencia artificial, prestación de servicios de BPO para apalancar los entornos operacionales de las empresas y la construcción de soluciones soportadas en tecnologías disruptivas derivadas de la 4ta. revolución industrial (inteligencia artificial, visión artificial, blockchain, modelos analíticos, big data, servicios de nube, internet de las cosas y ciberseguridad, entre otras tecnologías). Contribuimos con las diferentes industrias en la adopción desarrollo de eficiencias tecnológicas, la transformación del negocio y la eficiencia operacional además también podrá realizar cualquier actividad civil o comercial lícita, en el ámbito nacional e internacional tales como: Actividades de consultoría informática, actividades de administración de instalaciones informáticas, procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas. Otros servicios relacionados con las tecnologías de la información y la informática.

En cumplimiento de la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales en Colombia presente en la **Ley 1581 de 2012** de Protección de Datos Personales Reglamentada parcialmente por el Decreto 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014, normas compiladas en el Decreto Único Nacional del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015 (Artículos 2.2.2.25.1.1. al 2.2.2.26.3.4) **DOC-IA S.A.S.** identificada con NIT 901.340.247-9, (en adelante **DOC-IA**) domiciliada en Medellín, Colombia, reglamenta el manejo de los datos personales de sus usuarios, clientes, contactos web, proveedores, contratistas y cualquier otra persona natural, a los cuales se le da tratamiento de sus datos personales.

Al entregar cualquier tipo de información personal a **DOC-IA**, el titular acepta que dicha información sea utilizada de acuerdo con la presente Política de Privacidad, información que no será utilizada en ningún momento para propósitos diferentes a los aquí establecidos. En el evento que dicha información personal vaya a ser utilizada para otros propósitos, ésta deberá estar amparada dentro de las excepciones que prevé la normatividad, o deberá contar con una autorización previa y expresa de su titular, según sea el caso.

La presente Política se efectúa con el propósito de dar cumplimiento a lo exigido en la ley Colombiana Ley 1581 de 2012 y proteger el derecho constitucional del Habeas Data que tienen todas las personas naturales para conocer, actualizar y rectificar la información personal almacenada, y que se le da tratamiento en por parte de **DOC-IA S.A.S.**, los demás derechos, libertades y garantías constitucionales que surgen, en cabeza del titular del dato que se desprenden del tratamiento de sus datos personales.

El titular que entregue voluntariamente sus datos personales a **DOC-IA** reconoce que está celebrando un contrato legal, vinculante y exigible con **DOC-IAS.A.S.** quien está comprometido con proteger sus datos personales.

## II. DEFINICIONES

- a. **AUTORIZACIÓN:** Consentimiento que, de forma previa, expresa e informada otorga el titular de los datos personales al responsable del tratamiento de la información para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b. **AVISO DE PRIVACIDAD:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- c. **BASES DE DATOS:** Listado que se encuentra de forma organizada, en el cual se encuentran los datos personales que son objeto de tratamiento.
- d. **DATO PERSONAL:** Es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables.
- e. **DATO PÚBLICO:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivado, privados o sensibles. Por su naturaleza, los datos públicos puedan estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas, boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva y los relativos al estado civil de las personas.
- f. **DATO PRIVADO:** Es la información que por su característica íntima, reservada y personal solo le importa al titular.
- g. **DATO SENSIBLE:** Se entiende por dato sensible aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garantice los derechos y las garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y datos biométricos.
- h. **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica de carácter público o privado que por sí misma o en asocio con otro u otros decide sobre el tratamiento de datos personales. Para el presente documento, se trata de **DOC-IA S.A.S.**
- i. **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta de la Compañía como Responsable de los datos.

**j. HABEAS DATA:** Derecho fundamental de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información personal que se le de tratamiento y que se encuentren en bases de datos públicas o privadas.

**k. TITULAR DEL DATO PERSONAL:** Es la persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento. Sea cliente, empleado, proveedor, contratista o cualquier tercero que, debido a una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a **DOC-IA**.

**l. TRANSFERENCIA:** Se refiere al envío por parte de **DOC-IA** como responsable del Tratamiento o un Encargado de los datos, a un tercer agente o persona natural/jurídica (receptor), dentro o fuera del territorio nacional para el tratamiento efectivo de datos personales.

**m. TRANSMISIÓN:** La cesión de datos que ocurre cuando el responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales y que, en virtud de un contrato de transmisión de datos personales, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**n. CESIÓN DE DATOS:** Tratamiento de datos en la que se realiza una divulgación a una persona diferente al titular del dato o distinta al que se encuentre autorizado para recibir información personal.

**o. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

### III. DERECHOS DEL TITULAR DEL DATO PERSONAL

Los titulares de los datos personales tienen unos derechos protegidos por las normas sobre protección de datos personales, estos son:

**Derecho de Hábeas Data:** Comprende los derechos que tiene los titulares de los datos personales de conocer, actualizar, rectificar y excluir la información de bases de datos, bien porque se está haciendo un uso indebido de ella, o por simple voluntad del titular, salvo las excepciones previstas en la normatividad. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

**Derecho a solicitar prueba de la autorización:** El titular del dato personal podrá solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el tratamiento de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales.

**Derecho a ser informado:** El titular del dato personal tiene derecho a ser informado por parte del responsable y/o Encargado del uso y tratamiento que se les dará a los datos personales, así como de las modificaciones y actualizaciones de las políticas de protección, medidas de seguridad y finalidades.

**Derecho a presentar quejas y reclamos o ejercer acciones:** El titular del dato personal tiene derecho a presentar frente al responsable del tratamiento, y en subsidio ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que fuera competente, quejas y reclamos, así como las acciones que resultaren pertinentes, para la protección de sus datos.

**Derecho a la revocatoria del consentimiento:** El titular del dato personal tiene el derecho de revocar el consentimiento o la autorización que habilita al responsable del tratamiento para el uso de la información con determinada finalidad, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley o contractualmente pactados en contrario.

**Derecho a solicitar la supresión:** El titular del dato personal tiene derecho a solicitar la supresión de este cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales

**Derecho de acceso:** El titular tiene derecho a acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

#### IV. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

**DOC-IA** en su condición de responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales que recopile, almacene, actualice, transmita o suprima de sus clientes, empleados, aliados, proveedores y comunidad en general, les podrá dar tratamiento para las finalidades descritas a continuación, no sin antes advertir que estas se limitan estrictamente al desarrollo de su objeto social:

- Contactar y gestionar a los clientes con el fin de prestar adecuadamente los servicios ofrecidos y perfeccionar los negocios jurídicos correspondientes.
- Elaboración y envío de facturas generadas por DOC-IA y/o sus aliados comerciales.
- Realizar registros de gestión económica, comercial, contable, fiscal y administrativa, para la gestión de cobros y pagos, de facturación y de cumplimiento de obligaciones financieras.
- Inscripción en nuestra base de datos para envío de mensajes de texto y correos electrónicos para efectos de notificaciones y estado de pedidos, promociones, especiales, etc.
- Realizar la gestión y seguimiento de las PQRS.
- Realizar encuestas y/o sondeos de opinión y de seguimientos de calidad de los servicios.
- Ser contactado para renovaciones, ofrecimiento de productos y servicios.
- Ser informado e invitado a participar en diferentes concursos, promociones y beneficios.
- Hacer actividades de publicidad, mercadeo y/o fidelización.
- Otorgar obsequios, incentivos y reconocimientos.
- Envío de información a entidades administrativas, gubernamentales o judiciales.
- Envío y/o recepción de mensajes o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse.

- Mantenimiento de un registro histórico de la operación.
- Realizar recopilación de información e integraciones con redes sociales: Gmail, Facebook.
- Ejecución de obligaciones contractuales.
- Con propósitos de seguridad o prevención de fraude.
- Tener acceso a centrales de riesgo para conocer la información financiera de los titulares.
- Remitir información a los eventuales encargados del tratamiento de los datos personales.
- Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales.
- Transferencia o transmisión de datos a proveedores o aliados comerciales con los que se realicen actividades en desarrollo de su objeto social.
- Verificar y obtener referencias de personas naturales o jurídicas, antiguos empleadores suministradas por los candidatos en hojas de vida, formularios, entre otros.
- Cumplir con los deberes legales de la empresa.
- Todos los usos administrativos, comerciales y laborales que se establezcan en los contratos o que deriven de su objeto social.
- Cumplir con los procesos internos de la empresa en materia de administración de proveedores y contratistas.
- Durante la ejecución de pruebas de concepto, pilotos y entornos productivos, la información que se extrae de los documentos o fuentes de internet, incluso, los mismos documentos se gestionan bajo un esquema de “tránsito” durante el tiempo de ejecución del proceso. Estos no se almacenan de manera permanente en las bases de datos.

En la eventualidad que se presenten nuevas finalidades para el tratamiento de los datos personales, se solicitará la autorización previa expresa e informada del titular.

## V. INFORMACIÓN RECIBIDA DE LOS USUARIOS.

**DOC-IA** puede recopilar dos tipos de datos e información:

### 1. INFORMACIÓN NO PERSONAL

Es información anónima y no identificable ("**información No Personal**"). **DOC-IA** no conoce la identidad del titular de datos personales que por primera vez ingresa a su página web sin iniciar sesión o registrarse como usuario. La información no personal se clasifica en información técnica e información de comportamiento, como se detalla a continuación:

#### b. Información técnica

- Tipo de sistema operativo (Windows, Linux, etc.).
- Tipo de navegador (Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.).
- Resolución de la pantalla (por ejemplo 800 x 600, 1024 x 768, etc.).

- Idioma teclado y navegador (por ejemplo, inglés, español, etc.).
- Dirección IP.
- Las configuraciones de los computadores, ajustes y cualquier otro dato técnico o información similar.

**c. Información de comportamiento**

- Enlaces que el Usuario utiliza durante la navegación en la página web.
- Información relacionada con las actividades del Usuario en la página, como la fecha de ingreso, hora en que se accede a la página, duración de la visita a la página, entre otros.
- Cualquier información sobre el comportamiento en la página.

**d. Información de ubicación:**

Si el Usuario permite a la página acceder a los servicios de ubicación a través del sistema de permisos que utiliza el navegador, **DOC-IA** también podrá recopilar la ubicación exacta del dispositivo del usuario o la ubicación aproximada de la dirección IP.

**e. Uso e información de preferencias:**

Recopilamos información sobre el usuario y los visitantes cuando interactúan con interactúan con la página web. En algunos casos, **DOC-IA** lo puede hacer a través del uso de cookies, etiquetas de píxel y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores únicos.

**f. Información del dispositivo:**

Podemos recopilar información acerca del dispositivo del usuario, lo que incluye, por ejemplo, el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, los nombres y las versiones de los archivos y el software, el idioma preferido, el identificador único de dispositivo, identificadores de publicidad, el número de serie, la información de movimiento del dispositivo y la información de la red móvil.

**g. Información del registro:**

Cuando el usuario interactúa con la página web, **DOC-IA** recopila los registros del servidor, que pueden incluir información como direcciones IP del dispositivo, fechas y horas de acceso, funciones de la página web o las páginas visitadas, bloqueos de la página web y otra actividad del sistema, tipo de navegador y el sitio de terceros o servicio que estaba utilizando antes de interactuar con nuestros Servicios.

**h. Datos personales:**

Es información individualmente identificable ("**Información Personal**") que identifica al titular y puede ser de carácter público, semiprivado o privado. La Información Personal recopilada por **DOC-IA** consta de los datos personales entregados voluntariamente por el

titular y que podrán ser necesarios para la prestación del servicio o para la gestión de la relación jurídica entre las partes.

- i. **Datos Sensibles: DOC-IA** no recolectará, almacenará o tratará datos sensibles, a menos que sea estrictamente necesario. De presentarse dicha situación, no realizará ningún tratamiento sin la debida autorización previa, informada y expresa del Titular de la información, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de esta.
- j. **Datos de niños niñas y/o adolescentes: DOC-IA** procura no realizar tratamiento de datos personales de niños niñas y adolescentes menores de edad, en caso de que los menores de edad usen el servicio de la página web, deberán hacerlo contando con la autorización y supervisión de sus padres o representantes legales. El tratamiento de estos datos personales tendrá un tratamiento especial y unas medidas de seguridad cumpliendo con todas las disposiciones dictadas en la ley de protección de datos personales y demás disposiciones legales y constitucionales que regulan la materia.

## VI. CANALES DE ATENCIÓN

### 1. CONSULTAS

Todo titular de Datos Personales tiene derecho de forma gratuita a realizar consultas y solicitudes a **DOC-IA** para conocer, acceder, actualizar, rectificar, suprimir información, solicitar la portabilidad de los datos y revocar la autorización o para realizar peticiones, quejas y reclamos respecto al Tratamiento de su información.

La consulta debe estar dirigida a **DOC-IA S.A.S**, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y el correo electrónico. El titular de la información deberá presentar y/o adjuntar los siguientes documentos:

- Si se trata del titular: Documento de identidad válido.
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad válido, Registro Civil de Defunción del titular, Documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del titular.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, Documento que acredite la calidad de Representante legal y/o apoderado del titular y el número del documento de identidad del titular.

En caso de que la consulta resulte incompleta, **DOC-IA** solicitará al interesado para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la reclamación o petición.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informarán los motivos de la demora, y la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## 2. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SUGERENCIAS

Cuando el titular considere que su información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión o cuando advierta un presunto incumplimiento de cualquiera de sus derechos, el término máximo para atender la queja o reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recepción del documento. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que será atendido, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la queja y/o reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá desistida la queja o reclamo.

La PQRS debe estar dirigida a **DOC-IA S.A.S**, con el nombre completo del titular, la descripción de la petición, queja reclamo o sugerencia, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y el correo electrónico. El titular de la información deberá presentar y/o adjuntar los siguientes documentos:

- Si se trata del titular: Documento de identidad válido.
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad válido, Registro Civil de Defunción del titular, Documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del titular.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, Documento que acredite la calidad de Representante legal y/o apoderado del titular y el número del documento de identidad del titular.

**Las consultas y PQRS deberán ser comunicadas a través de los siguientes canales:**

Teléfono: +57 310 867 7409 | +57 310 400 5794

Correo electrónico: [info@doc-ia.com](mailto:info@doc-ia.com)

Página Web: <https://doc-ia.com/>

## VII. TRANSMISIÓN Y/O TRANSFERENCIA NACIONAL O INTERNACIONAL DE LOS DATOS

**DOC-IA** podrá transmitir o transferir los datos personales de los titulares con terceros en desarrollo de su objeto social, para lo cual buscará garantizar la protección de los derechos de los titulares, verificando que estos terceros cumplan con las exigencias de la legislación de protección de datos vigente.

Cuando se trate de una transferencia internacional **DOC-IA** deberá asegurar que el país receptor de los datos personales proporciona niveles adecuados de protección, de la forma que establezca la Autoridad de Control en Colombia, para que la misma profiera la declaración de conformidad a la que se refiere el parágrafo primero del artículo 26 de la Ley 1581 de 2012. Cuando el país receptor no cumpla con los estándares adecuados de protección de datos, la transmisión o transferencia quedará prohibida a menos que se configure alguna de las siguientes excepciones legales establecidas.

El alcance de los datos transmitidos será el mínimo necesario. Lo anterior de conformidad con las autorizaciones que hayan sido otorgadas por el titular de los datos personales. **DOC-IA** para estos casos suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar si procede de acuerdo con la ley vigente. Una vez cese la necesidad de Tratamiento de los Datos Personales, los mismos serán eliminados de las bases de datos de **DOC-IA** en términos seguros.

## VIII. COOKIES Y ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN LOCAL

**DOC-IA** puede usar tecnologías como "cookies" (o tecnologías similares), que almacenan cierta información en el computador ("Almacenamiento Local") y que permiten la activación automática de ciertas características y el mejor uso del servicio.

Las cookies no incluyen ninguna información sobre el usuario, excepto la contraseña de sesión, la cual se elimina al finalizar la sesión en la Plataforma (generalmente después de 24 horas). La mayoría de los navegadores permiten borrar las cookies de su disco duro, aceptación de bloqueo de cookies, o recibir una advertencia antes de que se almacene una cookie. Para borrar o desactivar la opción de Almacenamiento Local el titular de la cuenta debe utilizar la opción de configuración según las instrucciones específicas proporcionadas por el proveedor de tecnología. Sin embargo, si el titular de la cuenta bloquea o borra las cookies la experiencia del usuario en línea puede ser limitada.

## IX. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**DOC-IA S.A.S.** se reserva el derecho de modificar unilateralmente en cualquier momento sus Políticas de Privacidad, por lo cual se recomienda al usuario visitar esta página web con frecuencia. En caso de cualquier cambio material. **DOC-IA** hará lo posible para publicar un aviso de dicha modificación en la Página web.

Cualquier cambio en la Política de Privacidad empezará a regir a partir de la "última actualización" y el uso continuado del servicio por el titular en la fecha de última revisión constituirá aceptación de estos.

## X.GENERAL

En caso de cualquier controversia entre el titular y **DOC-IA** con relación a las Políticas de Privacidad, las partes se comprometen a llevar las diferencias ante la Jurisdicción Ordinaria colombiana y aceptan que sea esta Jurisdicción la competente de resolver los litigios generados entre ambos.

## XI. VIGENCIA

Las presentes Políticas de Privacidad entran en vigor a partir de su publicación en el mes de agosto de 2020. Las Bases de Datos que contienen la información de los titulares tendrán una vigencia de 10 años prorrogables por períodos iguales.

## XII. NOTIFICACIONES

**DOC-IAS.A.S.** como responsable del tratamiento de datos personales, se encuentra ubicado en la siguiente dirección y los datos de contacto son los siguientes, lo anterior para efectos de ser notificado de cualquier acto judicial o de cualquier tipo.

Dirección: Carrera 73 A 45 D 46 Barrio Florida Nueva - Medellín  
NIT: 901.340.247-9  
Teléfono: +57 310 867 7409 | +57 310 400 5794  
Correo Electrónico: [admin@doc-ia.com](mailto:admin@doc-ia.com)  
Última Actualización: 30 de noviembre de 2023.

----- *FIN* -----